

事業所における自己評価結果(公表)

公表:2023年2月20日

事業所名:放課後等デイサービス 粉河青空

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	7	0	1階と2階を使つての室内あそび、外でもあそんでいます。	職員が入って、集団での活動が出来るように、努力していきます。
	2	職員の配置数は適切であるか	6	1	利用児に合わせて、職員が配置されているが、少ない日もある。	法定の4~5人に職員が1人の日もあるので、3~4人に職員が1人入るようにしていく。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	5	2	玄関の階段に手すりを付けているが、階段を使う時は職員がつくようにしています。	状況に応じて、今後も対応していきたいと思っています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	6	1	子どもたちのあそびや活動に合わせて部屋の使い分けを行っています。	清潔で心地よく過ごせるように努力していきます。
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	5	2	パート職員も参画出来るように、月に1回の会議で話をしています。	全職員が集まれるように、会議を第3金曜日と決めて広く職員が参画出来るようにしていきます。
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	6	1	保護者の方に事業所評価をして、頂いています。	評価を集計して、今後に繋げていきたいと思っています。
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	7	0	ホームページで、公開しています。	
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	0	7	未実施	法人独自の第三者を交えた評価を行う予定。
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	7	0	全職員が集まる事が出来ないため、各事業所で行っています。	人間発達講座などの研修の機会を提供し、個別での研修も受けることが出来るようになっていきます。
	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を作成しているか	7	0	保護者の方と面談を行い、課題やニーズ、目標を聞き、確認しています。	アセスメントシートをもとに、保護者のニーズと本人の意向をはかり、支援計画を作成しています。
	11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	6	1	ツールをもとに、事業所に合った様式を使用しています。	相談員との面談にも参加し、状況を把握しています。
	12	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	7	0	相談員や職員と相談して設定しています。	出来るだけ具体的で、全職員で共通した支援を行えるように努力していきます。

適切な支援の提供

13	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	7	0	全職員で計画を確認しています。	全職員で計画を共有し、支援を行っていきます。
14	活動プログラムの立案をチームで行っているか	7	0	次月の予定や長期休暇などの予定を職員全体で確認しています。	定期的な会議の中や、朝礼の中で話し合いを行っていきます。
15	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	7	0	同じ行事でも少しずつ内容を変えて、楽しい活動にしてい	研修を受けて、活動に生かしていきます。
16	(放課後等デイサービスののみ) 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	7	0	平日、土曜日、長期休暇で、活動内容を変えています。	土曜日活動や長期休暇でしか出来ない特別な活動を取り入れていきます。
17	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせることで児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を作成しているか	7	0	子どもに合った活動内容を取り入れて、集団での活動にも入れるように計画をしています。	子どもの得意、不得意を知り得たうえで、苦手な活動にもチャレンジ出来るように計画を作成していきます。
18	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	7	0	全職員が集まる事が難しいので、デイリー表を使って共有出来るようにしています。	デイリー表だけでなく、活動を始める前には、活動内容や変更などを丁寧に伝えていきます。
19	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	7	0	送迎時など、出来るだけ時間を取って、話をし共有出来るように、努めています。	全職員が集まることは難しいが、気になったことがあると、その日のうちに伝え、共有出来るようにしていきます。
20	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	7	0	個人記録を記入して、振り返りを行い、支援に繋がっています。	振り返りを行うことで、支援の検証、改善に繋がっていきます。
21	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	7	0	相談員からのモニタリング結果も取り入れて、見直しの判断をしています。	モニタリングをもとに、職員とも話し合っ、見直しを判断していきます。
22	(放課後等デイサービスののみ) ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせることで支援を行っているか	7	0	偏った活動にならないように工夫をしています。	定期的にガイドラインを振り返りながら、工夫していきます。
23	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	7	0	管理者、自発管もしくは、直接支援している職員が参加しています。	今後も関係機関と連携し、積極的に参加していきます。
24	(児童発達支援のみ) 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	/	/		
25	(放課後等デイサービスののみ) 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	7	0	下校時間や行事などを担当の先生に聞き、トラブルの無いように、しています。	支援学校とは、連絡や引継ぎが行えているので、地域小学校とも、もっと丁寧に連絡を取り合っていきます。
26	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	/	/		

関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	27	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか				
	28	(児童発達支援のみ) 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか				
	29	(児童発達支援のみ) 移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか				
	30	(放課後等デイサービスのみ) 就学前に利用していた保育所や認定こども園、幼稚園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	7	0	定期的に連絡会議を行い、情報共有をしています。	今後も継続して連絡を取り合っています。
	31	(放課後等デイサービスのみ) 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	7	0	保護者の同意を頂いて、情報を提供しています。	今後も繋げていきます。
	32	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	7	0	相談員と連携を図り、研修にも参加しています。	連携機関を増やせるようにし、研修にも参加していきます。
	33	児童発達支援の場合は、保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は、放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	1	コロナ感染予防のため機会を作ることができませんでした。	機会をつくっていききたいと思います。
	34	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	6	1		出来るだけ参加していききたいと思います。
	35	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	7	0	送迎時や連絡帳を利用して伝えています。	共通理解を持てるように、丁寧に伝えていきます。
	36	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	7	0	保護者同士で楽しめる場を提供出来るように、企画をしています。	コロナが流行り、なかなか難しい状況ではありますが、保護者同士の交流の場をつくっていききたいと思います。
保護者への説明	37	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	7	0	年に1度、説明会を開催しています。	気になる点があれば、その都度、対応させていただきます。
	38	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画の同意を得ているか	7	0	面談などで、説明を行い、同意を得ています。	
	39	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	7	0	随時相談に応じています。必要な場合は、関係機関と連携し、支援を行っています。	
	40	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	7	0	年度末に、交流会を行います。	
	41	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	0	相談員を通して、対応しています。	申し入れがある場合は、出来る限りの対応をしています。

責任等	42	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	7	0	月に一度のお便りと、年に3回の法人の通信を発行しています。	今後も活動内容をできるだけたくさんの人に知ってもらえるように発信していきます。
	43	個人情報の取扱いに十分注意しているか	7	0	書類は持ち歩かない。破棄する場合は、シュレッダーにかけています。	
	44	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	7	0	分かりやすい説明での対応を行います。細かな対応を心掛けます。	簡単な手話やマカトンを取り入れていきます。
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	7	0	地域の方々に、しめ縄作りを教えていただきました。	地域の方々と交流の場を設けていきたいと思えます。
非常時等の対応	46	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	7	0	個別支援計画に記載しています。	避難訓練を行っています。
	47	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	7	0	定期的に避難訓練を行っています。	これからも続けていきます。
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	7	0	保護者に情報を頂き職員全体に、周知しています。	医師からの指示書を頂いての対応をしています。
	49	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示所に基づく対応がされているか	7	0	保護者より、年度初めに情報を頂き、職員全体に周知しています。	今後も保護者から情報を頂き、必要であれば、医師の指示も受けていきます。
	50	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	6	1	ヒヤリハットを作成して、職員全体で把握しています。	その都度、話し合いをし、再発防止に努めていきます。
	51	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	7	0	虐待チェックリストを年に3回行っています。	虐待研修を年に一度実施しています。
52	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し理解を得た上で、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画に記載しているか	6	1	身体拘束等適正化委員会を開催した結果、対象となる児童はいないが研修を実施している。		

○ この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:2023年2月20日

事業所名:放課後等デイサービス 粉河青空

保護者等数(児童数)43 回収数27 割合63%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	1	0	1		・室内および屋外でも活動を行っています。室内でも全員で活動できる部屋や一人になれる部屋があります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	5	0	3		・利用児3~4人につき1人の指導員が配置されています。それぞれに必要な研修を受けています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	20	6	0	1		・子どもたちに分かりやすいように、声かけを行いながら、活動していきます。指導員が自ら動き、伝えていきます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	22	2	1	2		・子どもたちが快適に過ごせるように、日々、消毒作業を徹底的に行いながら、活動していきます。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画が作成されているか	23	1	1	2		・昨年度の支援計画のもとに、子どもたちの様子をみながら、保護者の意見を取り入れて計画を立てています。
	⑥	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	23	3	0	1		・月一度の会議の中で話し合い、具体的な、個々に応じた支援を考えて活動していきます。
	⑦	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	25	1	0	1		・指導員全員で共有し、計画に沿った支援を行っています。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24	1	1	1		・子どもたちの意見を聞きながら、活動の幅を広げていきます。
	⑨	児童発達支援の場合は、保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は、放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	15	2	3	7		機会を作りたいと思います。
保護者 への 説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	2	2	2		・入所時や面談の時などに説明を行っています。わからない事があれば、いつでも相談して頂けるように、関係作りに努力していきます。
	⑪	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	25	2	0	0	セルフプランを行っているので、計画の説明はない。	・計画を作成した際には、保護者の方に説明をして、サインを頂いています。より丁寧な説明を心掛けていきます。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	18	4	2	3		・プログラムはありませんが、保護者、家庭に応じた助言や支援を行っています。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	20	5	1	1		・面談や送迎時など、保護者と子どもの状況を伝え合い、理解しあえるようにしていきます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	8	0	0	週に1回しか利用していないので、あまり話せていない。	・送迎時などに、活動の様子を報告し、自宅での様子を伺いながら、話をしています。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18	1	2	6		・保護者同士の交流の場を設けて、関係の幅を広げていけるようにしていきます。

	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	23	2	0	2		・支援相談員と相談して、迅速に対応していきます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	3	1	2		・気持ちを尊重しつつ、送迎時や電話などで、その都度わかりやすく伝えていけるように努力していきます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	24	0	0	3		・月に一度のお便りと行事予定を発行しています。事業所評価と自己評価の結果も伝えていきます。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	26	0	0	1		・個人で持ち歩かないようにしています。廃棄する書類は必ずシュレッダーをかけるようにしています。
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	21	2	1	3		・マニュアルを策定しています。保護者にもプリントを配布し、避難訓練を活動に取り入れていきます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	1	1	6		・BCPを作成しています。訓練や研修を受けていきたいと思えます。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	22	3	0	2	・コロナなどで色々変更があり、行けない時は、残念がっています。	・明日もまた来たい、来て〇〇をしたいと思いますと思えるような活動を行っていきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	23	4	0	0	・いつも、こちらのわがままに対応してもらって、ありがたいと思っています。	・保護者との関係を密にし、出来るだけ希望に沿った対応をしていけるように、努力していきます。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援・放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。